



Julian Sadak Vergara Cruz

**LIC. EN ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS CON ESTUDIOS DE
MAESTRÍA**

10 años de experiencia en la enseñanza. He trabajado con estudiantes de 15 a 25 años adaptando mi enfoque hacia sus necesidades individuales. Mi objetivo es fomentar un ambiente de aprendizaje colaborativo y estimulante.

CONTACTO



222 473 0142



juliansadak@icloud.com



<http://iniciodigital.net>

HABILIDADES

- Arquitectura digital del aprendizaje
- Comunicación efectiva
- Liderazgo y motivación de grupos.
- Dominio de la normativa educativa vigente.
- Gestión del tiempo y organización.
- Fomento de valores y habilidades socioemocionales.

IDIOMAS

- Inglés Avanzado
- Italiano Básico

EXPERIENCIA LABORAL

Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Puebla

Docente de Comercio Internacional y Logística
2015 -

- Planificación y diseño de planes de clase y creación de estrategias didácticas innovadoras.
- Evaluación y seguimiento del progreso estudiantil así como la implementación de metodologías activas (aprendizaje basado en proyectos, gamificación, LMS, etc.).
- Adaptación de contenidos según niveles de aprendizaje y manejo de disciplina y resolución de conflictos en el aula.

Universidad Tecnológica de Puebla

Docente

2017 -2019

- Manejo de plataformas de aprendizaje virtual (Google Classroom, Moodle, Teams). y uso de herramientas digitales para la enseñanza (Kahoot, Canva, Prezi).
- Creación de materiales interactivos y multimedia basados en competencias.
- Aplicación de tecnologías de educación a distancia (Zoom, Google Meet).

T-Systems

OPM Operational Manager

- OPM (Operational Manager) "Call Center T-Systems" encargado de cuentas como VW, SEAT, Porsche, VW Leasing y VW Bank. Manejo de campañas Inbound, Outbound, BackOffice, Campañas de prospectos y fulfillment (Logística y envío de paquetes). Alcanzando los niveles de servicio solicitados por el cliente, administración de (CRM), Precisión y Calidad, basado en COPC y Customer Satisfaction.

EDUCACIÓN

- Licenciatura en Administración de Empresas

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

1995 -2000

- Maestría en Administración

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

2014 -2016

- Inglés

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

1993 - 1997